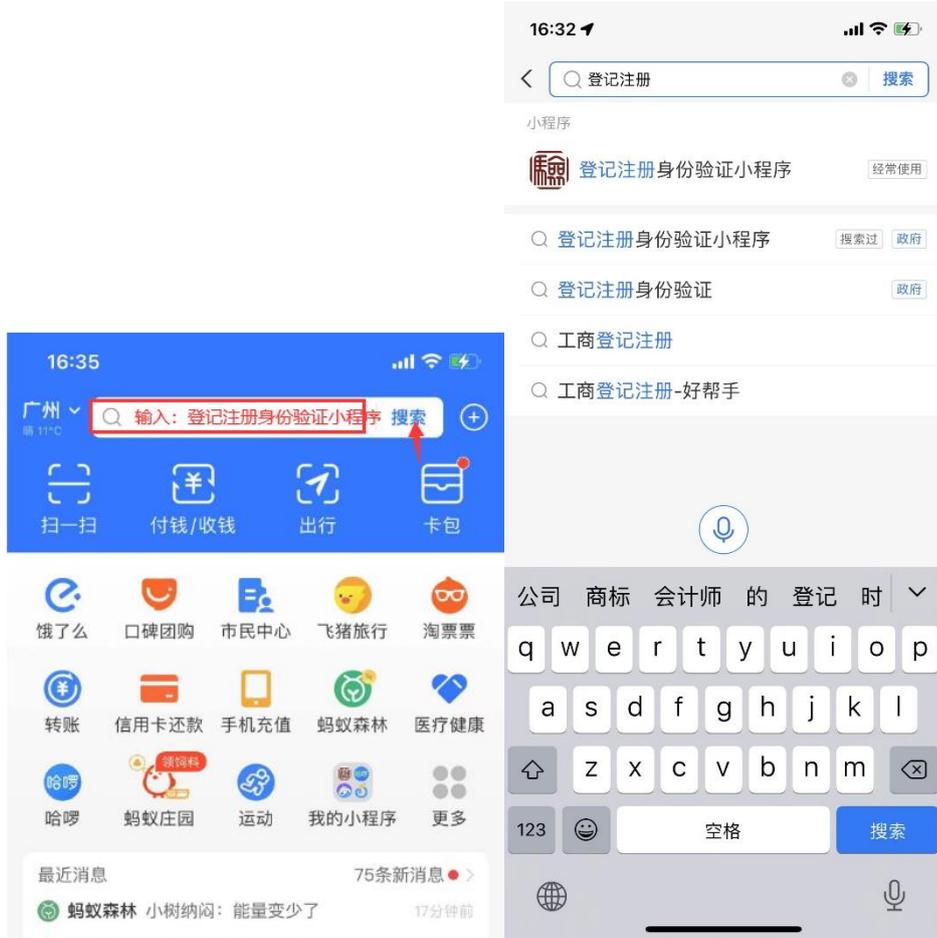


# “登记注册身份验证”小程序操作指南

实名认证方式调整为支付宝 APP 中的“登记注册身份验证”小程序，具体操作流程如下：

## 1、进入小程序

打开支付宝，输入“登记注册身份验证小程序”，搜索并进入小程序。



## 2、用户信息录入及登录

(1) 在小程序页面主页面，输入自然人信息，点击【查看待办事项】按钮，进入待办列表（如果证件类型为身份证时，小程序将根据支付宝授权信息自动带出姓名和证件号码）。



(2) 首次使用身份证类型核验时，需要用户授权，获取用户姓名和证件号码。



(3) 查看待办事项进入待办列表前，需要阅读并勾选注意事项。

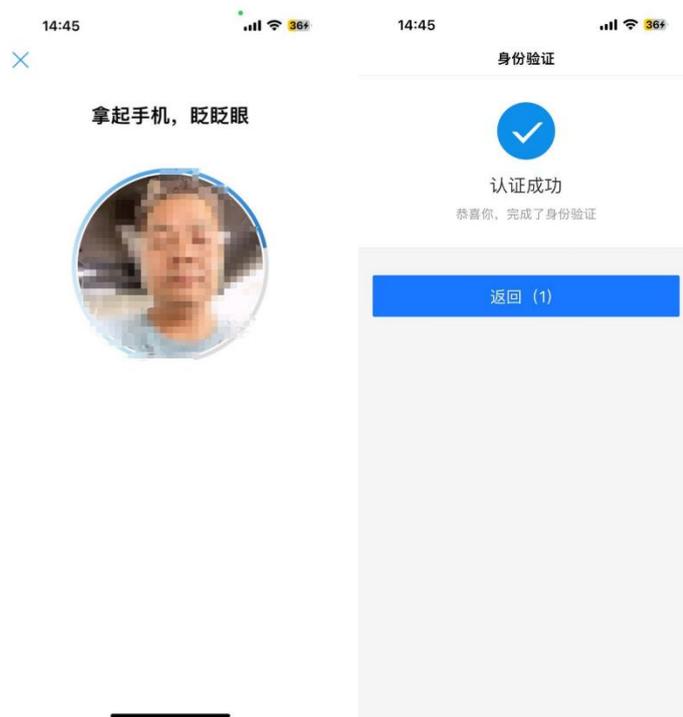


### 3、用户身份核验

(1) 点击上图页面的【查看待办事项】按钮，进入身份核验页面。用户选择【同意协议并认证】，进入扫脸认证页面。用户选择【暂不认证】返回用户信息录入页面。



(2) 根据小程序提示，完成人脸身份核验，核验成功，进入成功界面。



#### 4、完成待办事项

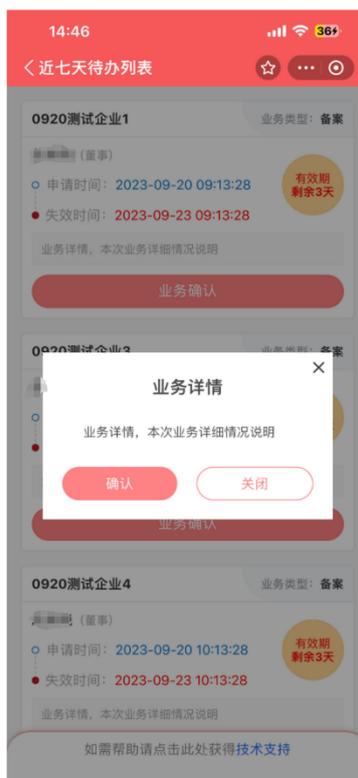
(1) 身份核验成功后，小程序将展示用户扫脸图片，由用户确认，无误后点击【查看待办事项】按钮，进入待办事项页面。



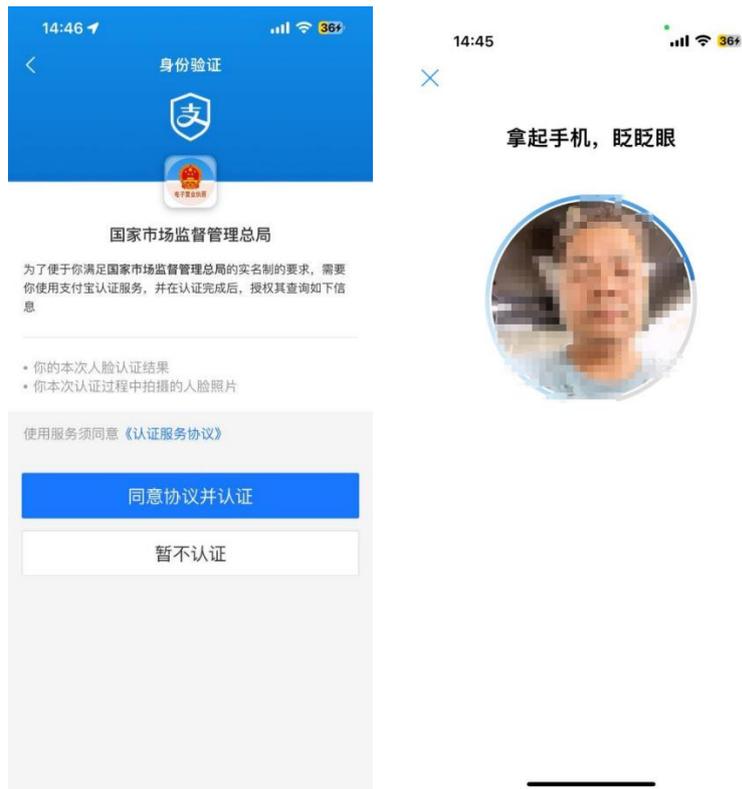
(2) 用户在待办页面中查看近 7 天的待办信息。



(3) 点击业务确认按钮，查看业务详情。



(4) 业务信息确认无误后，点击确认，进行身份核验。



(5) 核验完成后，小程序展示用户信息及业务信息。用户确认并签字，点击确认完成待办事项。



(6) 完成核验。



## 5、技术支持

(1) 需要获得帮助时，可点击下记页面的【技术支持】按钮获取帮助。

(2) 点击【技术支持】按钮后，小程序展示微信【你呼我应】公众号二维码。



(3) 使用微信扫一扫功能，扫描上图二维码进入微信【你呼我应】公众号。进入公众号后，选择【登记注册自然人身份验证系统】。获取技术支持在线帮助。



## 6、常见问题

问题 1：是否可以用微信或者其他应用做核验？目前版本仅支持支付宝小程序核验，后续微信及对应的 APP 将会陆续上线。

问题 2：关于验证人员的范围。支持居民身份证、华侨持用护照、港澳通行证等类型身份验证。

问题 3：小程序对手机是否有要求。

支持安卓 4.3 及以上版本；支持 iOS11 及以上版本。

问题 4：登记注册自然人身份验证小程序的打开方式。在支付宝的搜索栏搜索“登记注册身份验证小程序”。使用支付宝通过二维码扫描。

问题 5：登记注册自然人身份验证小程序是否需要注册？不需要注册，只需要在小程序中录入姓名、证件类型、证件号码，通过刷脸认证即可。

问题 6：在自然人身份核验时都需要核验哪些信息？

为提高认证安全等级，使用自然人身份证进行核验的，需通过本人人像信息核验及本人银行卡信息核验。

### 问题 7：关于实名验证（刷脸）通不过问题

一是身份验证失败：姓名、身份证号码录入错误，非本人使用支付宝账号进行验证。

二是人像比对未通过：采集人像与后台数据库人像比对不一致，可能是非本人进行比对，也可能是采集人像与后台数据库照片差异大被判断为非同一人；像素低、光线暗等质量问题，用户可在光线好的地方重试，如果是手机像素较低需要使用像素高的手机进行注册验证。

三是验证失败：请稍后重试。用户可重启支付宝应用后重试。