

汕头市潮南区水务局

转发《转发关于印发〈高效办成水电气网联合报装“一件事”工作方案〉的通知》的通知

潮南自来水有限公司：

现将汕头市水务局转发关于印发《高效办成水电气网联合报装“一件事”工作方案》（粤建城[2024]99号）的通知转发给你们，请结合实际情况认真组织实施。

- 附件：1、汕头市水务局转发关于印发《高效办成水电气网联合报装“一件事”工作方案》的通知
2、广东省住房和城乡建设厅关于印发《高效办成水电气网联合报装“一件事”工作方案》的通知（粤建城[2024]99号）



汕头市水务局

转发关于印发《高效办成水电气网联合报装“一件事”工作方案》的通知

澄海区、潮阳区、潮南区水务局，南澳县农业农村和水务局，市粤海水务有限公司：

现将《广东省住房和城乡建设厅关于印发〈高效办成水电气网联合报装“一件事”工作方案〉的通知》（粤建城〔2024〕99号）转发给你们，请结合实际情况认真组织实施。

附件：广东省住房和城乡建设厅关于印发〈高效办成水电气网联合报装“一件事”工作方案〉的通知》（粤建城〔2024〕99号）



广东省住房和城乡建设厅文件

粤建城〔2024〕99号

广东省住房和城乡建设厅关于印发《高效办成水电气网联合报装“一件事”工作方案》的通知

省公安厅、自然资源厅、交通运输厅、政务服务和数据管理局、能源局、通信管理局，各地级以上市燃气管理部门、供水主管部门：

为贯彻落实《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》（国发〔2024〕3号）的工作部署，加快推进水电气网联合报装“一件事”集成办、高效办，我厅牵头研究制定了《高效办成水电气网联合报装“一件事”

工作方案》，现印发给你们，请结合实际认真组织实施。



高效办成水电气网联合报装“一件事”工作方案

为贯彻落实《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》（国发〔2024〕3号）的工作部署，推动市政公用基础设施报装接入服务“减跑动、减材料、一窗办”，提升政务服务标准化、规范化、便利化水平，更好满足企业和群众办事需求，结合我省实际，制定本实施方案。

一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神，坚持问题导向和目标导向相结合，从人民群众视角出发，加强整体设计，推动模式创新，不断提升办事效率，以优化流程为手段，以创新便民为目的，以技术支撑为依托，全面整合水电气网联合报装办理流程，加强政务服务渠道建设，提供“统一受理、联动办理”的一站式政务服务，推动办事流程最优化、办事材料最简化、办事成本最小化，最大限度提升群众获得感。

二、工作目标

坚持以人民为中心的发展思想，紧扣“办成、高效”目标，建立健全衔接有序、运转顺畅的水电气网联合报装协调机制，全面梳理和优化住房城乡建设、公安、自然资源、交通运输、政务服务、能源、通信管理等部门的7项关联性强的联办事项，通过业务协同、模式创新和技术赋能，精简规范业务表单、去重合并办理材料、重构优化业务流程、打通业务系统壁垒、电子化审批

结果，推动业务表单多表合一、线上一网申请、材料一次提交、结果多端获取。2024年底前，在全省基本建立“部门协同、整体联动”的工作机制，推进线下办事“只进一门”、线上水电气网联合报装“一件事”高效办理。

三、主要任务

（一）精简办理材料。从企业和群众视角出发，进一步整合水电气网联合报装“一件事”涉及的各项申请材料与表单，推动申请表单多表合一、线上一网申请、材料一次提交。强化跨部门政策、业务、系统协同和数据共享，对需采集的信息通过数据共享的方式进行优化，推行公共数据自动调用、个人信息自行填报、申请表单自动生成。

（二）简化业务流程。对水电气网联合报装“一件事”进行进一步综合梳理，优化完善各环节设定依据、办理条件、申请材料、办结时限、办理结果等基本要素，合理调整各环节办理顺序，进一步规范工作流程，推动形成标准化、统一的规范服务，推动办事申请“一次提交”、办理结果“多端获取”。对风险可控、纠错成本低且能够通过事中事后监管有效防范风险的政务服务事项，推动“告知承诺+容缺办理”审批服务模式。

（三）优化办理服务。根据省政府线下办事“只进一门”的具体工作安排，推动各级政务服务中心及相关部门线下服务网点设立水电气网联合报装“一件事”综合受理窗口，在一个窗口综合收件，实现一窗受理、一站办理。按照统一的公共服务事项标准，在广东政务服务网主题办事区运行的“水电气网”功能基础

上，逐步优化完善原有功能，推动水电气网联合报装“一件事”高效办理。

四、责任分工

(一)省住房城乡建设厅。统筹推进水电气网联合报装“一件事”，指导各地级以上市做好燃气、供排水报装及水电气网接入外线工程占用、挖掘城市道路审批纳入水电气网联合报装“一件事”工作。

(二)省公安厅。指导各地级以上市道路主管部门做好水电气网接入外线工程占用、挖掘公路审批纳入水电气网联合报装“一件事”工作。

(三)省自然资源厅。指导各地级以上市自然资源主管部门做好水电气网接入外线工程规划许可证核发纳入水电气网联合报装“一件事”工作。

(四)省交通运输厅。指导各地级以上市交通运输主管部门做好水电气网接入外线工程占用、挖掘公路审批纳入水电气网联合报装“一件事”工作。

(五)省政务服务和数据管理局。负责在广东政务服务网主题办事区运行的“水电气”功能基础上，设立水电气网联合报装“一件事”主题服务专区，统一线上受理入口。

(六)省能源局。指导各地级以上市能源主管部门、广东电网有限责任公司、深圳供电局有限公司等做好供电报装纳入水电气网联合报装“一件事”工作。

(七)省通信管理局。指导各地级以上市通信主管部门，中

中国移动通信集团广东有限公司、中国电信股份有限公司广东分公司、中国联合网络通信有限公司广东省分公司等做好通信报装纳入水电气网联合报装“一件事”工作。

五、保障措施

(一)加强组织领导。各部门要高度重视“高效办成一件事”工作，强化组织领导，注重统筹协调，制定工作计划，明确职责分工，压实工作责任，狠抓工作进度，做好预算管理，强化经费保障，确保各项工作高质量完成。

(二)加强协同配合。各部门要加强沟通协作，构建上下贯通、左右协同、执行有力的工作体系，提高协同联动效率；结合业务实际，充分征求地市部门的意见建议，共同研究和解决水电气网联合报装“一件事”难点堵点问题，合力推进水电气网联合报装“一件事”工作落地见效。

(三)加强宣传引导。通过政府门户网站、“粤系列”政务服务新媒体平台、微信公众号、服务大厅宣传栏发布水电气网联合报装“一件事”的特色亮点、操作指引等信息，引导企业群众正确认识水电气网联合报装“一件事”流程，服务经济社会高质量发展。

公开方式：依申请公开